スマレジEC 一元管理

# 運用テストで確認すべきポイント

株式会社ネットショップ支援室 カスタマーサクセス部

# 運用テスト時に確認すべき6つのポイント

1 各モールからスマレジEC・一元管理への受注データの取込が問題なくできているか

2 (楽天連携をする場合)
注文確認処理が想定通り動作しているか

3 スマレジEC・一元管理の受注データを送り状システムに渡せるか

4 送り状システムで採番されたお荷物伝票番号がスマレジEC・一元管理に返されているか

5 (スマレジEC・一元管理からメールを送る場合)
メールが問題なく送信できるか

6 出荷実績が各モールに連携できるか

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 各モールからスマレジEC・一元管理への
# 受注データの取込が問題なくできているか

# よくある設定漏れ

**認証**

・取り込めないモールがないか

**配送方法**

・配送方法変換エラーがないか
・配送時間変換エラーがないか

**支払方法**

・支払方法変換エラーがないか

**商品**

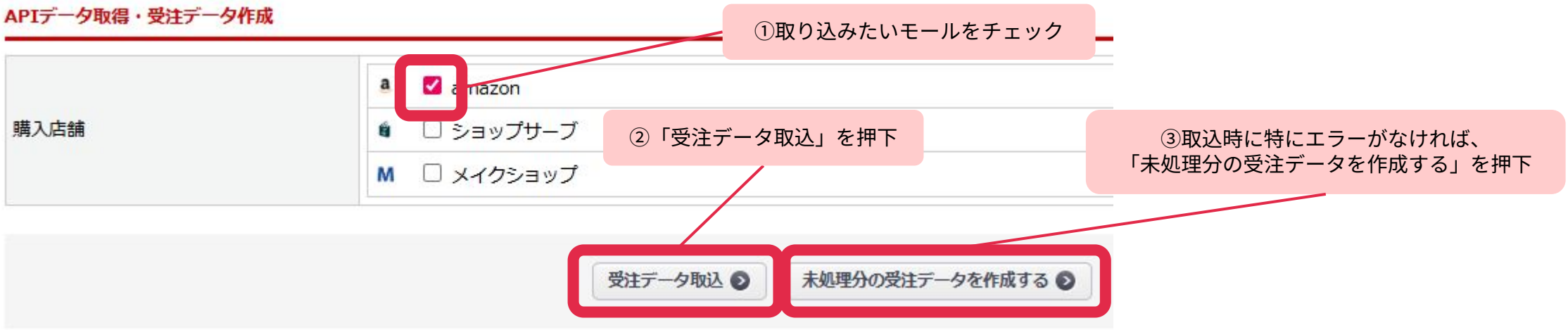
・(商品登録を行った場合)商品番号の紐づけができているか
・(在庫連携をする場合)SKU紐づけがされているか

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 取り込めないモールがないか

**まずは手動で受注データを取り込んでみて、エラーがないかを確認しましょう！**

**受注＞受注取込（API連携）**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/orders/01-528




**エラーが起きた際は以下の設定に漏れがないか確認してください。**

**店舗情報の登録（モール連携）**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/intro/start-guide/#2

**参考：エラーメッセージ一覧**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/operation/code/

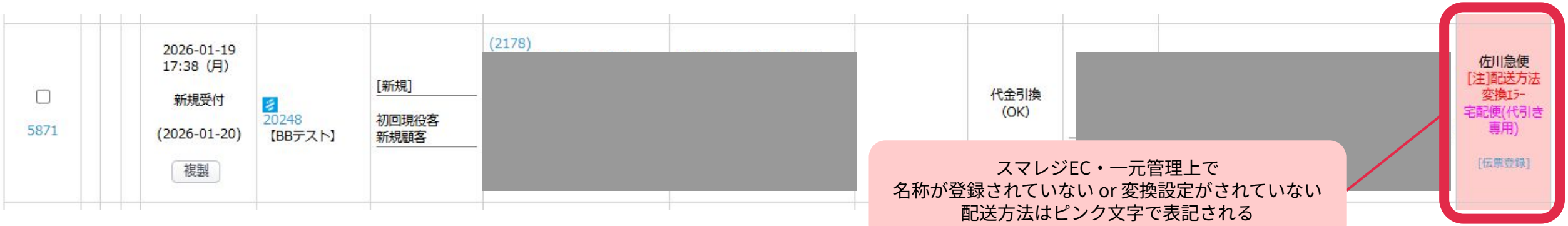
稼働後は自動で取り込めるようになりますので、
手動で取り込んでいただく必要はございません！



Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 配送方法変換エラーがないか

**受注＞受注一覧**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/orders/02-0711/




**エラーが起きた際は以下の設定に漏れがないか確認してください。**

**環境設定＞配送業者設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-497/

**環境設定＞配送方法設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-498/

**環境設定＞店舗設定＞配送方法設定タブ**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-479/

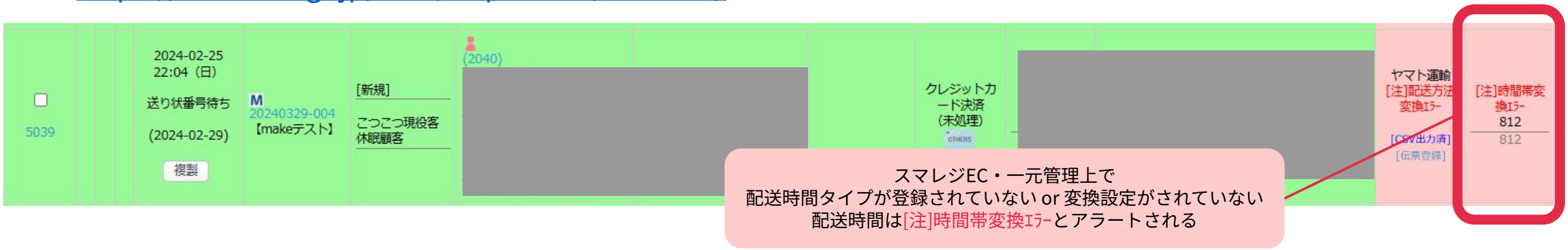
**環境設定＞変換設定＞配送業者変換設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-448/

**環境設定＞変換設定＞配送方法変換設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-449/

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 配送時間変換エラーがないか

**受注＞受注一覧**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/orders/02-0711/




**エラーが起きた際は以下の設定に漏れがないか確認してください。**

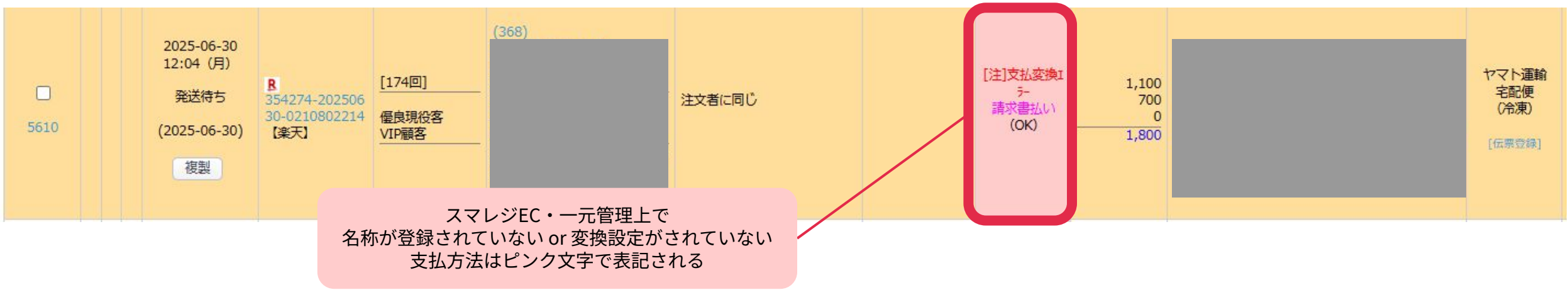
**環境設定＞配送方法設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-498/

**環境設定＞変換設定＞配送時間変換設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-450/

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 支払方法変換エラーがないか

**受注＞受注一覧**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/orders/02-0711/




**エラーが起きた際は以下の設定に漏れがないか確認してください。**

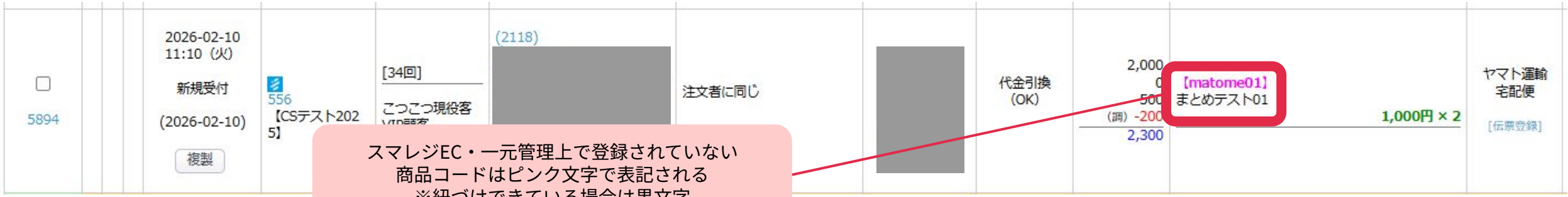
**環境設定＞支払方法設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-499/

**環境設定＞変換設定＞支払方法変換設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-447/

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# (商品登録を行った場合 )商品番号の紐づけができているか

**受注＞受注一覧**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/orders/02-0711/




スマレジEC・一元管理上で登録されていない
商品コードはピンク文字で表記される
※紐づけできている場合は黒文字



FAQ上の活用ノウハウ資料
ダウンロードページにて、
商品登録方法を説明した資料がございます！
こちらを基に正しく商品データが
正しく登録されているかご確認ください。

活用ノウハウ資料ダウンロードページは こちら

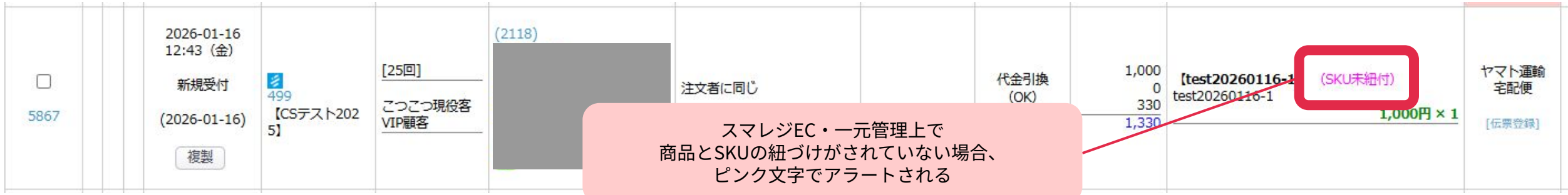



Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# (在庫連携をする場合 )SKU紐づけがされているか

※在庫連携オプションを契約していない場合は、
こちらのスライドはスキップしてください。

**受注＞受注一覧**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/orders/02-0711/




スマレジEC・一元管理上で
商品とSKUの紐づけがされていない場合、
ピンク文字でアラートされる

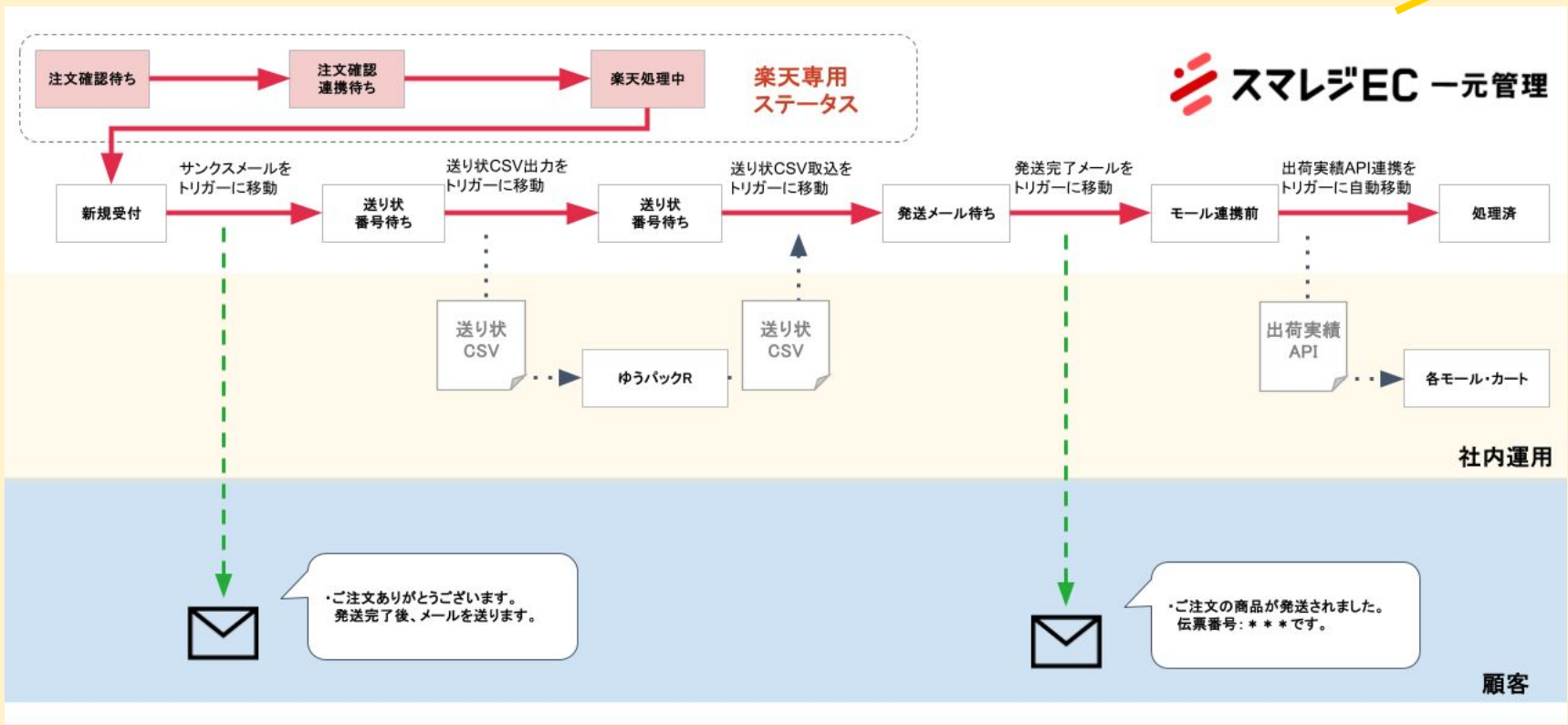
スマレジPOSと連携する場合は、受注連携と在庫引当が
それぞれのシステムで問題なく出来ているか確認してください！
確認方法はこちらをご参照ください。
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/api/01-672/



Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 受注ステータスに沿って運用できているか

**スマレジEC・一元管理では「新規受付」「発送待ち」「処理済」といった**
**ステータスで、業務処理の状況を受注データごとに管理ができます。**
**一連の流れが問題なく出来るか、を運用テストで確認していきましょう！**




**Point**

- **何のCSV/帳票を出力/取込するときに移動させたいか**
- **どのタイミング でどういう通知 を メールで送信したいか**
- **スマレジEC・一元管理上で 承認作業 や注文の目視確認 が 必要かどうか**

**※受注ステータスは、**
**数の増減や名称変更が可能 です。**
**貴社の運用に合わせた**
**ステータスを設計しましょう！**

弊社側で受注ステータスフロー図の
作成をお手伝いできます！
お気軽にお声がけくださいませ。



Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

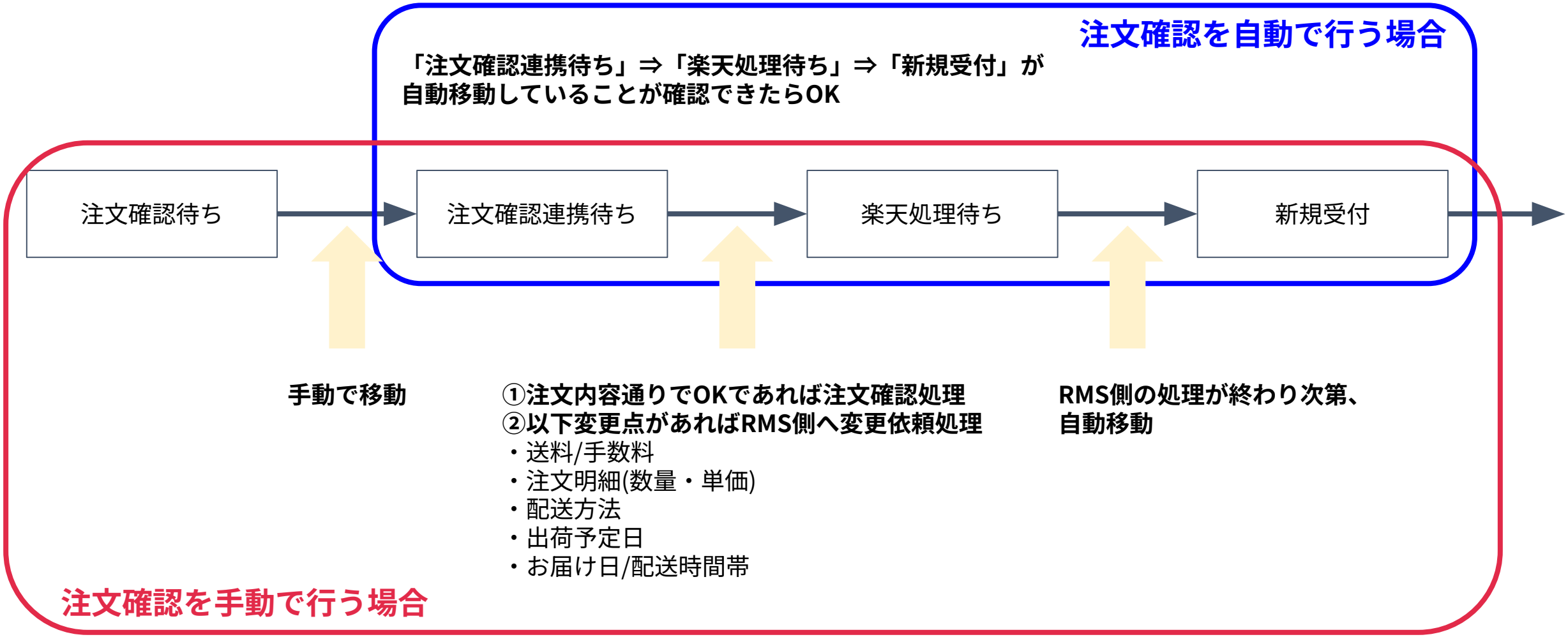
(楽天連携をする場合)

# 注文確認処理が想定通り動作しているか

※楽天店舗と連携しない場合は、本セクションはスキップください。

# スマレジEC・一元管理上の注文確認フロー

**それぞれの受注ステータスでどのような処理を行うかを理解することがポイント！**



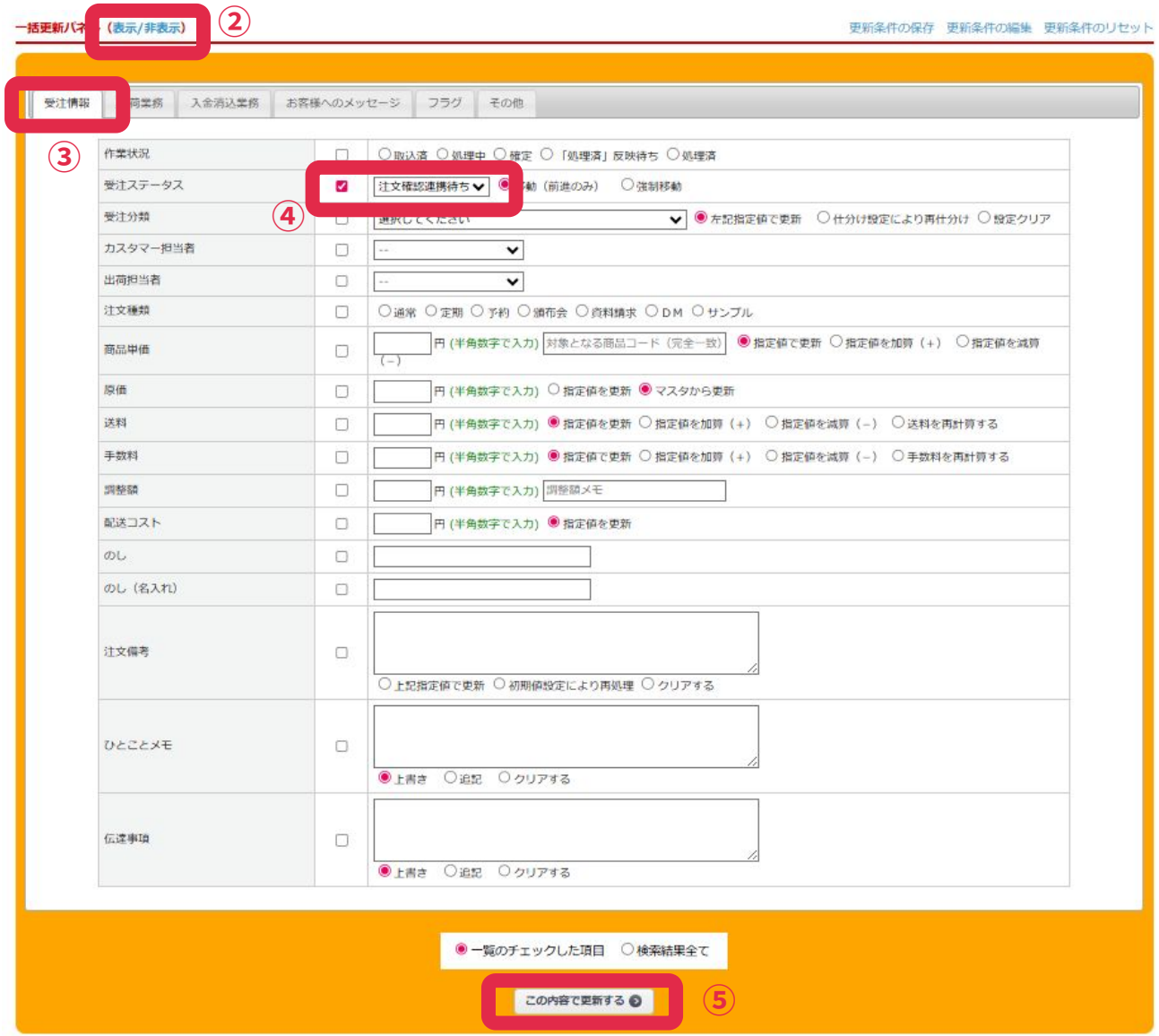

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 「注文確認待ち」⇒「注文確認連携待ち」

## 受注＞受注一覧＞一括更新パネル

①データ出力したい受注IDをチェック
②伝票出力・CSV出力パネルの
　(表示/非表示)の押下
③「受注情報」タブを開く
④受注ステータスにチェックを入れて、
　「注文確認連携待ち」を選択
⑤「この内容で更新する」を押下

※注文確認を自動で行う場合は、
　こちらのスライドはスキップしてください。




Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.

# 「注文確認連携待ち」⇒「楽天処理中」

## 受注＞受注一覧＞伝票出力・CSV出力パネル

①データ出力したい受注IDをチェック
②伝票出力・CSV出力パネルの
　(表示/非表示)の押下
③「ﾓｰﾙ連携（注文確認）」タブを開く
④処理したい内容を選択
⑤「API連携する」を押下




※注文確認を自動で行う場合は、
　こちらのスライドはスキップしてください。

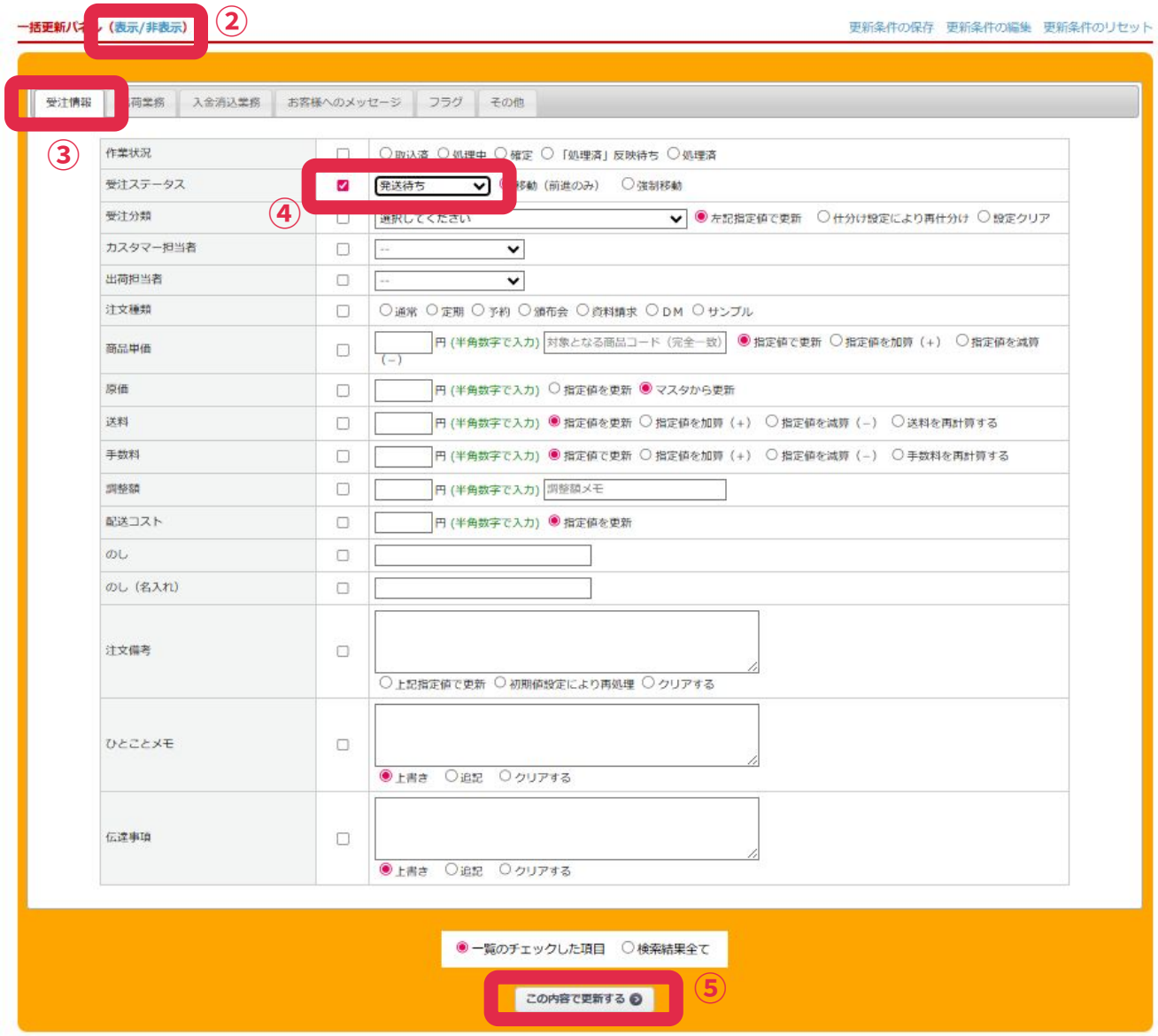
Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.

# スマレジEC・一元管理の受注データを
# 送り状システムに渡せるか

# 「新規受付」⇒「発送待ち」※一括更新パネルで更新する場合

## 受注＞受注一覧＞一括更新パネル

①データ出力したい受注IDをチェック
②伝票出力・CSV出力パネルの
　(表示/非表示)の押下
③「受注情報」タブを開く
④受注ステータスにチェックを入れて、
　「発送待ち」を選択
⑤「この内容で更新する」を押下




Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.

# 送り状CSV・APIの出力方法

## 受注＞受注一覧＞伝票出力・CSV出力パネル

①データ出力したい受注IDをチェック
②伝票出力・CSV出力パネルの
　(表示/非表示)の押下
③「送り状CSV出力」タブを開く
※帳票も同時に出力したい場合は、
　「出荷伝票出力」でもOK
④出荷予定日を更新する場合は指定
⑤ダウンロードを押下




## エラーが起きた際は以下の設定に漏れがないか確認してください。

**環境設定＞配送業者設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-497/

**環境設定＞配送方法設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-498/

**環境設定＞店舗設定＞配送方法設定タブ**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-479/

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.

# 送り状システムで採番されたお荷物伝票番号が スマレジEC・一元管理に返せられているか

※B2クラウドAPI連携をご利用の場合、本セクションはスキップください。

# 送り状CSVの取込方法

## 受注＞お荷物伝票番号CSV取込
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/order/02-0661/

①送り状タイプを出力したものと
　同じものを選択
②CSVファイルをアップロード
③この内容で登録するを押下




## エラーが起きた際は以下の設定に漏れがないか確認してください。

**環境設定＞配送業者設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-497/

**環境設定＞配送方法設定**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-498/

**環境設定＞店舗設定＞配送方法設定タブ**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/set-config/01-479/

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.

(スマレジEC・一元管理からメールを送る場合)

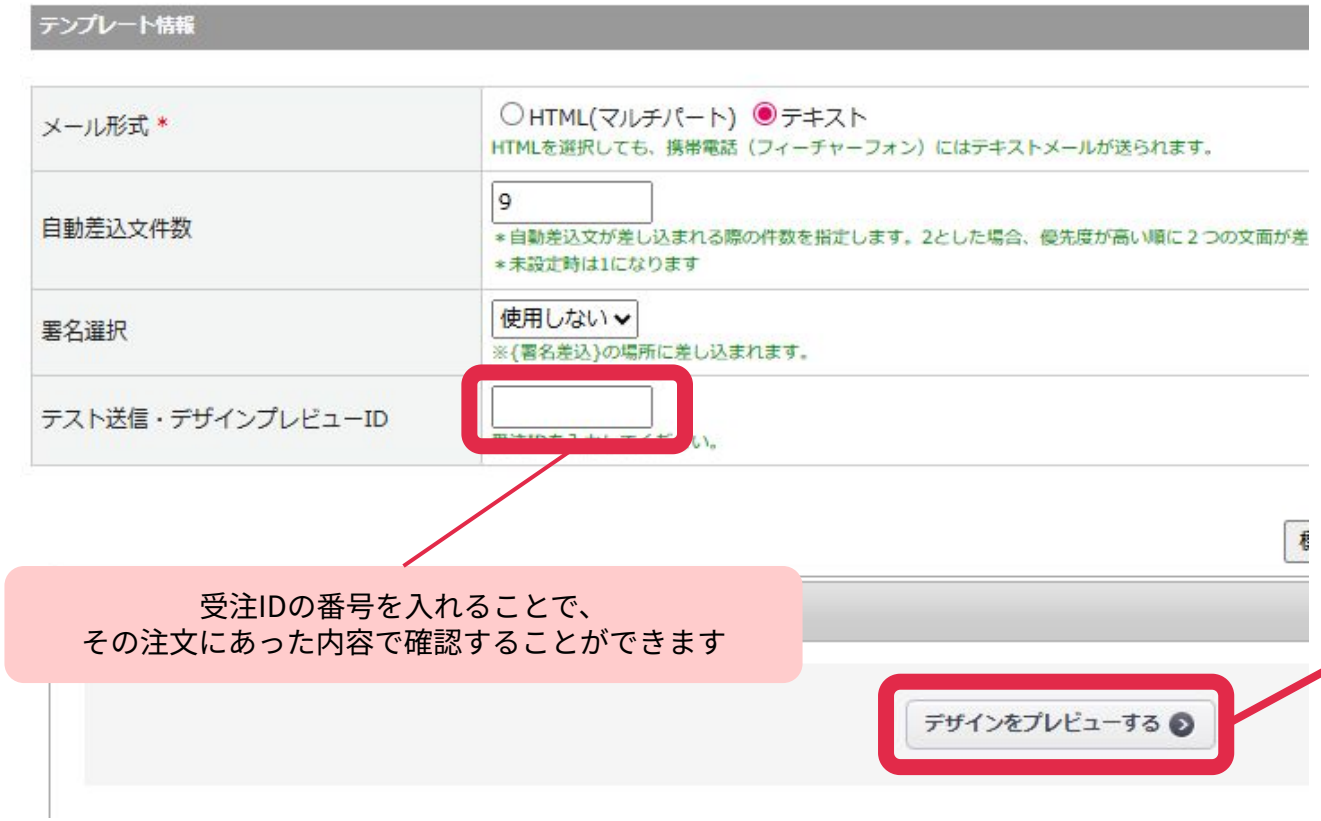
# メールが問題なく送信できるか

※スマレジEC・一元管理からメールを送信しない場合は、本セクションはスキップください。

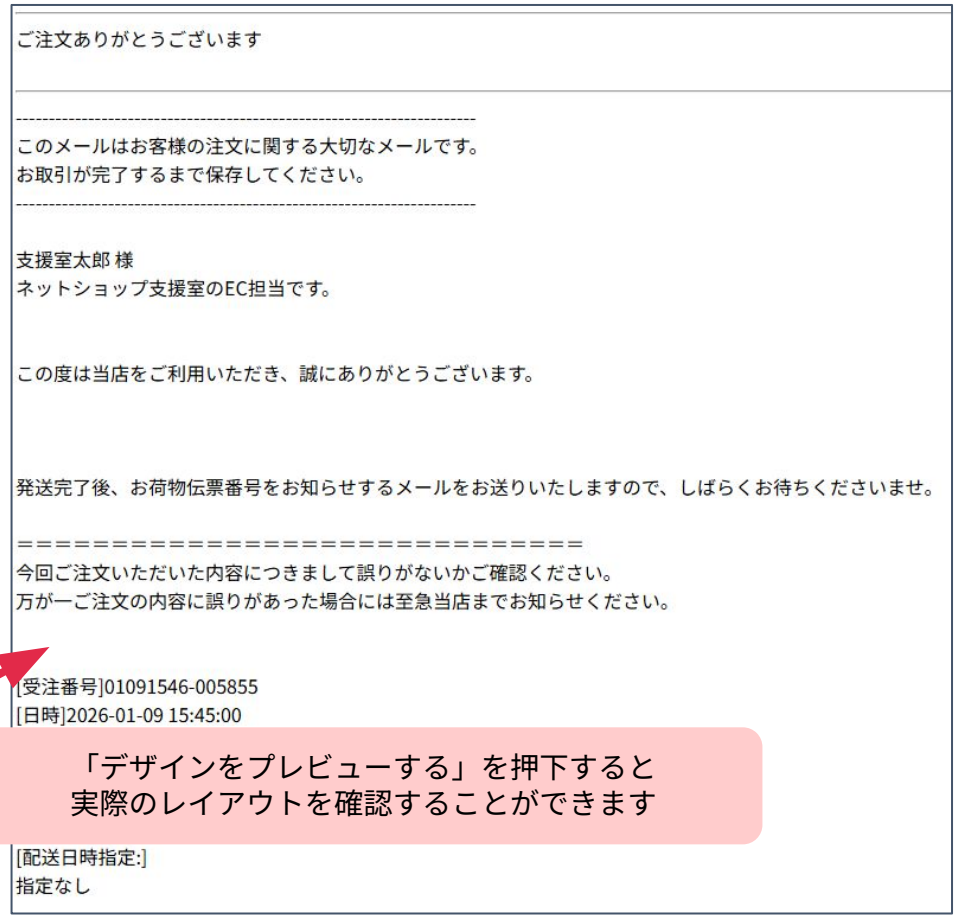
# メールの中身を確認する方法

**テンプレート編集画面のプレビュー機能で想定通りのレイアウトになっているか確認しましょう！**

**メール＞メールテンプレート登録**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/mail/02-0483/




受注IDの番号を入れることで、
その注文にあった内容で確認することができます




「デザインをプレビューする」を押下すると
実際のレイアウトを確認することができます

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# テスト送信を行う方法　その1

**送信メールサーバの情報が問題なく設定されているか**
**実際にテストメールを送信して確認しましょう！**

**【テストメール送信用のサーバ設定方法】**
**環境設定＞管理システム設定＞メール送信設定タブ**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/mail/01-471/

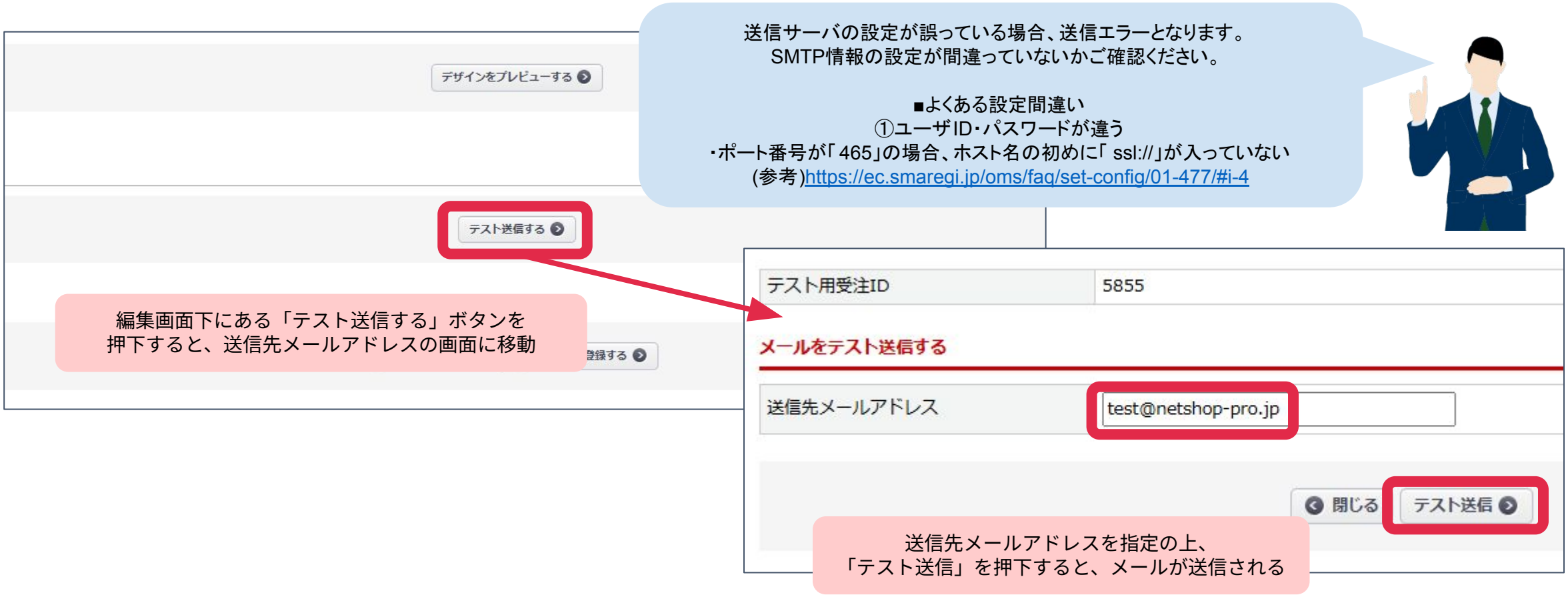



実際に利用する送信サーバのSMTP情報を入力

Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.

# テスト送信を行う方法　その2

**【メールテンプレートからテストメールを送信する方法】**
**メール＞メールテンプレート登録**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/mail/02-0483/

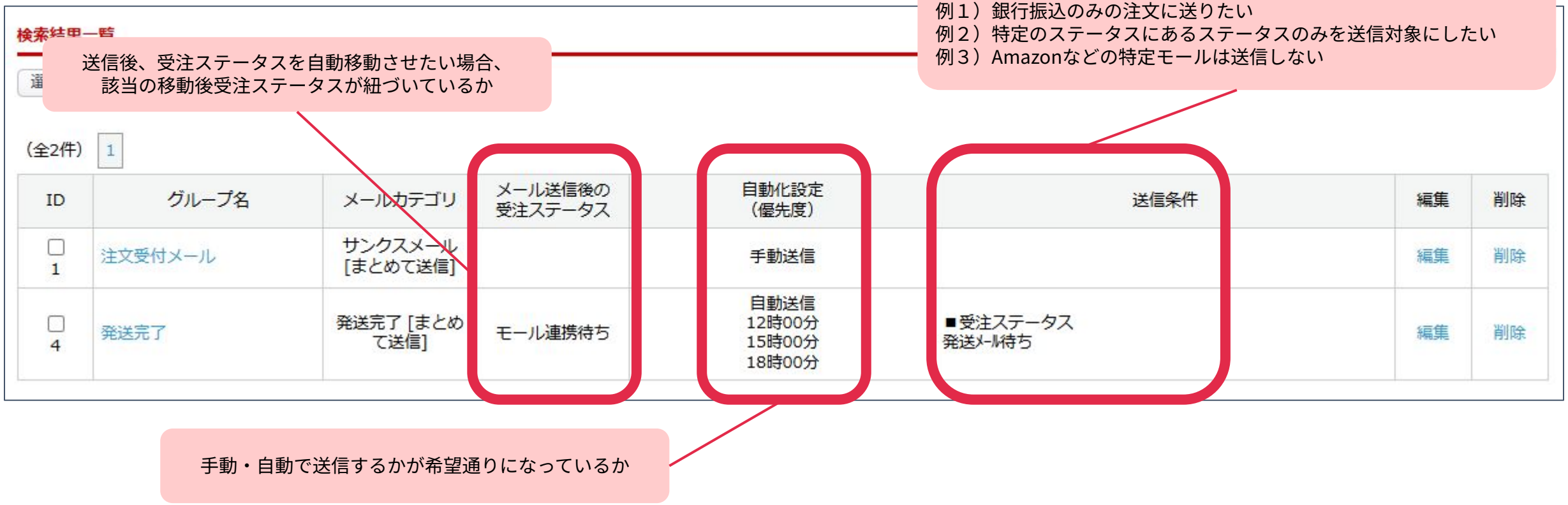



Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.

# 正しいフローで然るべきメールが送信されているか

**メールテンプレートグループ設定が想定通りになっているか確認しましょう！**

**メール＞メールテンプレート登録**
https://ec.smaregi.jp/oms/faq/mail/01-571/




Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd. All Rights Reserved.

# 出荷実績が各モールに連携できているか

# 出荷通知(配送伝票番号更新 )の方法

## 受注＞受注一覧＞伝票出力・CSV出力パネル

①データ出力したい受注IDをチェック
②伝票出力・CSV出力パネルの
　(表示/非表示)の押下
③「ﾓｰﾙ連携（出荷報告）」タブを開く
④「API連携する」を押下




Copyright © 2025 NETSHOP SUPPORTERS Co,Ltd.  All Rights Reserved.